

**ПЛАН**  
**по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**АУ СОН ТО «Областной центр социальной адаптации и ресоциализации» на 2023 год**

Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Плановый срок реализации мероприятия	Ответственный исполнитель с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	Сведения о ходе реализации мероприятия	
				Реализованные меры по устранению выявленных недостатков	Фактический срок реализации
<b>1. Открытость и доступность информации об организации</b>					
Недостатки не отмечены	Размещение и обновление информации о деятельности учреждения на официальном сайте <a href="http://www.bus.gov.ru">www.bus.gov.ru</a>	В течение 10 рабочих дней со дня изменения	А.В. Чупров, главный специалист		
	Размещение и обновление информации о деятельности учреждения на информационных стендах учреждения	Постоянно	Н.В. Силина, главный специалист		
<b>2. Комфортность условий предоставления услуг</b>					
Недостатки не отмечены	Благоустройство и поддержание в надлежащем состоянии здания, помещений учреждения, территории	Постоянно	А.М. Хикматулин, директор, В.Ю. Солобоев заведующий хозяйством		
<b>3. Доступность услуг для инвалидов</b>					
Отсутствует дублирование для инвалидов по слуху и зрению звуковой и зрительной информации	Заключить договор на предоставление инвалидам по слуху и зрению услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика).	2 квартал 2023 г.	Русина Марина Финарисовна, юрист		
	Продолжение работы по обучению вновь принятых сотрудников учреждения навыкам оказания ситуационной помощи.	Ежеквартально	Силина Наталья Владимировна главный специалист		

**4. Доброжелательность, вежливость работников организации**

Недостатки не отмечены	Соблюдение работниками учреждения общих принципов профессиональной служебной этики и основных правил служебного поведения	Постоянно	А.М. Хикматулин, директор		
------------------------	---	-----------	------------------------------	--	--

**5. Удовлетворенность условиями оказания услуг**

Недостатки не отмечены	Ежемесячный мониторинг полноты и качества исполнения государственного задания	Ежемесячно, до 15 числа месяца, следующего за отчетным периодом	А.М. Хикматулин, директор		
------------------------	---	---	------------------------------	--	--